

Maison Dulou Traiteur, à la "sauce" Fountas

En 2002, deux ans après avoir commencé en tant que salarié de Dulou Traiteur, Loïc Fountas et sa compagne, Meryl, ont fait l'acquisition de cette société. Ils se sont immédiatement attelés à rénover son image, en lui donnant un coup de jeune.

Six années de remise à plat des prestations, des outils de communication et surtout de l'outil de production : "A l'unité de production initial de 750 m², nous avons ajouté 250 m² de local dédié au stockage de la vaisselle nécessaire à notre activité. Le tout en respectant scrupuleusement la norme d'hygiène et de sécurité HACCP." Des remises à niveau qui ont permis à Maison Dulou Traiteur, version Fountas, de prendre place dans le peloton de tête des traiteurs, très nombreux en Aquitaine, qui comptent. "A notre arrivée, Dulou Traiteur faisait 1 M€ de chiffre d'affaires. Cette année, nous allons atteindre 3 M€." Le secret de cette progression, c'est Loïc Fountas qui le livre : "Dans ce métier où le bouche-à-oreille fait presque tout commercialement, nous ne devons pas tricher. Pour m'assurer de la constance de nos

prestations, je suis tout le temps sur le terrain, avec mes équipes. Ce qui n'est d'ailleurs pas vraiment un effort de ma part, car j'adore ça !"

La stratégie mise en place il y a six ans et le repositionnement voulu par les jeunes repreneurs sont récompensés par une activité qui progresse régulièrement et qui a entraîné, à Castres (33) où la société a son siège, un nouvel investissement. "Nous avons fait construire un bâtiment supplémentaire de 280 m². Il compte un laboratoire mais aussi un salon qui permet de recevoir, à Castres, dans de très bonnes conditions, nos clients. Il nous a permis de reconfigurer le laboratoire de production, le bureau, l'entrepôt de stockage,



Loïc Fountas

et s'inscrit dans une démarche de développement durable avec chauffage géothermique, pompe à chaleur, tri sélectif... C'est la vitrine de notre ambition et de notre savoir-faire." Le savoir-faire d'une équipe de plus de 50 personnes capable de répondre à des appels d'offres de toute taille. "Nous avons l'outil technique et le personnel, superqualifié et fidèle car associé à notre réussite par des salaires de bon niveau, pour prétendre progresser encore. Mais attention, je veux maîtriser cette progression. Nous n'avons pas l'ambition de devenir numéro un, mais celle de demeurer un acteur fiable, créatif et efficace."

P. R.

Tél. 05.56.671.044. www.dulou-traiteur.com